

提交正式投訴：

南帕薩迪納市致力於保護本市居民之各項權利。為此，交通局已採取各種預防性措施，確保居民（符合使用「撥召公車」計畫資格者）獲得卓越服務。交通局最近更新了員工手冊，更加突出對交通系統員工的期望。此外，手冊此一節概述了交通局工作人員在接獲涉及種族、膚色或原始國籍之投訴時應該採取的行動。以下是我們的程序和步驟：

