

## 민원 신고서 제출:

사우스파사데나 시는 주민의 권리를 보호하기 위해 부단히 노력하고 있습니다. 이에 따라 교통부는 (Dial-A-Ride 프로그램의 자격이 있는) 주민들이 훌륭한 서비스를 받도록 보장하기 위한 사전 조치를 취했습니다. 교통부는 최근에 교통 종사자에 대한 기대를 반영하여 업무 규정집을 업데이트했습니다. 아울러, 업무 규정집에는 인종, 피부색 또는 출신 국가와 관련된 민원이 접수될 경우 직원이 취해야 할 조치가 약술되어 있습니다. 아래는 민원과 관련된 과정과 절차의 개요입니다.

