

取消預訂

乘客不按預定時間到達造成的延誤會影響其他乘客。因此，「撥召公車」的乘客若要取消行程，必須於預定行程前至少三（3）小時發出通知。欲取消預定行程，請致電「撥召公車」辦公室：626.403.7368

做好登車準備

- 公車到達時應提前做好登車準備。
- 每次接載時乘客須留出20分鐘彈性時間。還要留出30分鐘的乘車時間，這一點也很重要。

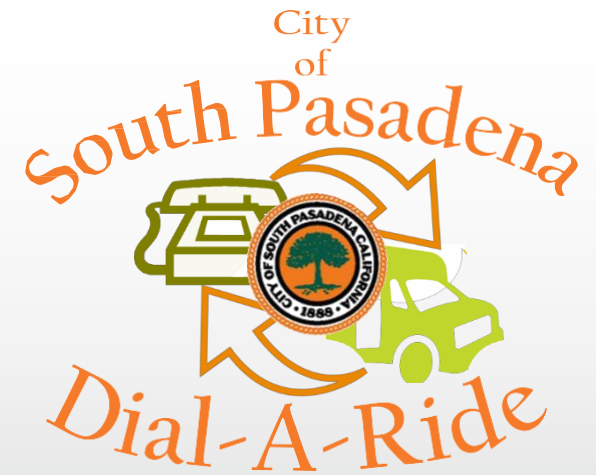
無障礙

所有南帕薩迪納市的「撥召公車」皆為殘障專用無障礙車輛。需要個人護理員（Personal Care Attendant, PCA）的殘障人士可由個人護理員免費陪同。預訂時，請告知工作人員會有一名PCA陪同。



限制

- 動物/寵物不許登車，但導盲或經認證的服務類動物除外。
- 乘客須能夠自己攜帶自己的物品和包裹，總重量不應超過25磅。
- 所有城市車輛皆禁止吸煙及飲酒。
- 禁止對其他乘客或工作人員使用辱罵、威脅或淫穢語言及類似行為。
- 司機不能隨意停車。
- 這是一種門到門服務。司機不得進入乘客屋內或被當成購物助手。
- 未成年人不得單獨乘坐。
- 根據城市政策，司機不准接受任何類型的小費。
- 若需有關乘車限制的進一步資訊或有疑問，請聯絡「撥召公車」辦公室：626.403.7368
- 下列原因可造成對一名乘客的**服務暫停**：破壞性或不當行為，多次取消和/或未按時到達，對自己或他人不安全的健康問題。



運營時間

週一至週五

上午8:00至下午5:00

最後接載乘客的時間為下午4:00

耆英中心

1102 Oxley St.

South Pasadena, CA 91030

南帕薩迪納市 「撥召公車」

「撥召公車」(Dial-a-Ride)是為超過55歲和/或身患殘障的南帕薩迪納居民提供的一項交通服務。

運營範圍

為往返南帕薩迪納城市範圍內的任何地點提供交通服務，如醫生辦公室、商場、郵局、理髮店、基督教青年會(YMCA)，宗教場所、銀行等。我們也提供往返帕薩迪納亨廷頓紀念醫院(Huntington Memorial Hospital)及周邊醫療機構和往返阿卡迪亞(有限地點)和阿罕布拉(有限地點)的交通服務。請撥打「撥召公車」辦公室核實地址。

每月還提供往返塔吉特(Target - 帕薩迪納和阿罕布拉分店)，聖塔安尼塔購物中心(Santa Anita Mall - 阿卡迪亞)及好市多(Costco - 阿罕布拉)的服務。

不允許計畫外停車。

開始使用本服務！

- 使用「撥召公車」服務必須先行**登記**，可以本人親自前往或通過郵寄方式登記。登記後發給ID卡。
- 完成登記可以幫助工作人員獲得緊急聯絡資訊。

乘車費用

- 單程50美分(往返\$1.00)。
- 請準備好零錢，司機無法找錢。
- 可以購買優惠預付卡。請撥打「撥召公車」辦公室瞭解更多資訊。

如何預訂 「撥召公車」服務？

預訂服務請致電「撥召公車」辦公室：626.403.7368。請準備好在電話中為工作人員提供以下資訊：

- 姓名
- 地址
- 家庭電話號碼和/或手機號碼)
- 接送地址
- 目的地地址
- 返程要求
- 特殊援助工具(步行器、輪椅等)

聽障或語言交流有困難的乘客請使用711中繼呼叫服務：

1. 撥打711
2. 通過語音或TTY設備通知接線生您呼叫的號碼。
3. 接線生將進行連接並開始中繼呼叫。

規則/安全

- 所有乘客必須系好安全帶。
- 為了您的安全，我們建議在車輛行駛過程中不要與司機交談。
- 在車輛未完全停穩時請乘客不要站起。
- 不允許城市車輛在接送乘客時進入私人車道。
- 司機在任何時候都不能進入乘客屋內或被當成助手使用

請注意

偶爾會發生排程問題。請在預定接載時間的前與後各留出二十(20)分鐘彈性時間。在這段時間內，您應留在登車地點等車到來，這一點很重要。司機僅能等候5分鐘。

投訴

對我們來說，所有「撥召公車」乘客都獲得愉快的搭乘體驗非常重要，因此我們歡迎您提出意見和建議。請撥打626.403.7368聯絡我們

週六、週日和以下假期 不提供「撥召公車」服務：

新年	平安夜
陣亡將士紀念日	總統節
感恩節	退伍軍人節
馬丁·路德·金紀念日	耶誕節
獨立日	哥倫布紀念日
林肯誕辰紀念日	勞工節

以及感恩節過後的週五